



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI ENNA "KORE"

COMUNE DI IMPERIA · SPERIMENTAZIONE

Bus a guida autonoma

Manuale d'uso per i passeggeri

Come registrarsi, prestare il consenso, ottenere il codice di salita e valutare il servizio. Bastano un indirizzo email e meno di un minuto.



INQUADRA PER
ACCEDERE

L'accesso al servizio avviene da questa pagina web, senza installare nulla:

app-tpl.comune.imperia.it

Progetto promosso dal **Comune di Imperia** in collaborazione con l'**Università degli Studi di Enna "Kore"**. Sperimentazione autorizzata con decreto **PCM/DTD n. 94/2026**.

Che cos'è e che cosa serve

Il **bus a guida autonoma** è un servizio di trasporto pubblico sperimentale: le navette elettriche percorrono un tracciato dedicato con a bordo un **operatore** sempre pronto a intervenire. La partecipazione è **volontaria** e **gratuita**: per salire occorre registrarsi una sola volta e prestare il consenso informato, come previsto dal decreto che autorizza la sperimentazione.

Ti servono soltanto

- uno **smartphone** con collegamento a internet;
- un **indirizzo email** a cui puoi accedere subito (oppure un account Google);
- **meno di un minuto** per completare la registrazione.

Non devi installare nessuna applicazione. Apri il browser del telefono e vai su **app-tpl.comune.imperia.it**: la pagina funziona su qualsiasi telefono, tablet o computer. Puoi aggiungerla alla schermata iniziale per ritrovarla con un tocco.

Il percorso in sei passi

1 Crea l'account

Indirizzo email e password, oppure accesso con Google.

2 Conferma l'indirizzo

Apri il collegamento che ricevi via email: è valido 24 ore.

3 Accedi

Torna sulla pagina ed entra con le credenziali appena create.

4 Leggi l'informativa

Trovi in chiaro quali dati vengono raccolti e chi li vede.

5 Inserisci i dati e presta il consenso

Pochi campi, poi la spunta di adesione alla sperimentazione.

6 Mostra il codice e sali a bordo

Il codice QR va mostrato all'operatore alla salita. Dopo la corsa puoi valutare il servizio.

La registrazione

1 Crea un account

Alla prima visita scegli **Crea un account**. Inserisci il tuo indirizzo email e una password di **almeno 10 caratteri**, poi premi **Crea account**.

Preferisci fare prima? Nella schermata di accesso puoi scegliere **Continua con Google**: in quel caso non servono email e password e passi direttamente al consenso. Il servizio riceve solo il tuo indirizzo e il nome che Google comunica, **mai la tua password**.

La schermata di creazione dell'account.

2 Conferma l'indirizzo email

Dopo l'invio compare un messaggio verde di conferma: se l'indirizzo è valido riceverai una email con il collegamento da aprire.

Il messaggio arriva dal mittente *Sperimentazione bus a guida autonoma*; le eventuali risposte vanno a **tplauto@comune.imperia.it**.

Non hai ricevuto nulla? Controlla la cartella della posta indesiderata (spam). Trascorse **24 ore** il collegamento non è più valido: ripeti la richiesta dalla schermata di creazione dell'account.

L'avviso che conferma l'invio del messaggio.

1 messaggio

 Riassumi

 Transazione urgente



Sperimentazione bus a guida autonoma

Conferma il tuo indirizzo email

A: carlo.capacci@studiocapacci.com,

Rispondi a: tpl@comune.imperia.it

 In entrata...iocapacci.com 10:10

Benvenuto nella sperimentazione del bus a guida autonoma di Imperia.

Per completare la registrazione conferma il tuo indirizzo email aprendo questo collegamento:

<https://app-tpl.comune.imperia.it/auth/verifica?token=0b-Cnrf5uLPrzirQ7KBkxRUfekWik6o7xdN4A8Zzj0I>

Il collegamento e' valido per 24 ore. Se non hai richiesto tu la registrazione, ignora questo messaggio.
(null)

L'email di conferma: apri il collegamento entro 24 ore.

3 Completa la conferma

Il collegamento apre questa schermata: premi **Conferma l'indirizzo** per concludere la verifica. È l'ultimo passaggio della creazione dell'account.



Un solo tocco per completare la verifica.

4 Accedi

Torna sulla pagina di accesso: l'avviso verde *"Indirizzo confermato"* segnala che tutto è in ordine. Inserisci email e password e premi **Accedi**.

Hai dimenticato la password? Usa **Password dimenticata** sotto il pulsante di accesso: riceverai via email le istruzioni per sceglierne una nuova.

The screenshot shows the login interface for the 'Bus a guida autonoma' project. At the top, there are logos for the University of Insubria and the project itself. The main heading is 'Accedi per partecipare'. Below it, a message states: 'Per partecipare alla sperimentazione del servizio di bus a guida autonoma è necessario identificarsi.' There are two options for login: 'Continua con Google' and 'oppure'. Below these are input fields for 'Email' (containing 'carlo.capacci@studiocapacci.com') and 'Password' (masked with dots). A green status bar indicates 'Indirizzo confermato. Ora puoi accedere.' At the bottom is a large blue button labeled 'Accedi'. A small link at the very bottom reads 'Crea un account - Modifica il tuo profilo'.

Accesso con credenziali oppure con Google.

GUIDA PASSO PER PASSO

Il consenso e i tuoi dati

5 Leggi l'informativa

La schermata **Benvenuto a bordo** introduce la sperimentazione. Tocca **Informativa sul trattamento dei dati** per aprirla: è scritta in linguaggio semplice e spiega quali dati vengono raccolti, chi li vede e per quanto tempo restano.

Quando hai finito di leggere premi **Prosegui**.

The screenshot shows the 'Benvenuto a bordo' (Welcome aboard) screen. At the top, there are logos for the University of Insubria and the project. The main heading is 'Benvenuto a bordo'. Below it, a message states: 'Stai per partecipare alla sperimentazione del servizio di bus a guida autonoma nel territorio di Imperia.' Another message follows: 'Per accedere al servizio è necessario completare la registrazione e prestare il consenso alla partecipazione. Richiede meno di un minuto.' There is a button labeled 'Informativa sul trattamento dei dati' with a right-pointing arrow. Below this is a large blue button labeled 'Prosegui'. At the bottom, there are logos for the project and a small text line: 'Progetto promosso da Comune di Imperia in collaborazione con l'Università degli Studi di Insubria. In app: sperimentazione bus a guida autonoma'.

L'informativa si apre e si chiude con un tocco.

Bus a guida autonoma
Comune di Imperia - Sperimentazione

Informativa sul trattamento dei dati

Titolare del trattamento è il Comune di Imperia. I dati sono trattati al sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR) per gestire e sperimentazione del servizio di trasporto a guida autonoma e per valutare l'attività.

Quali dati raccogliamo

- nome, cognome e data di nascita;
- sesso, rapporto con la città e condizione professionale;
- indirizzo email;
- se accetti con Google: il tuo indirizzo email e il nome che Google ti comunica. Non riceviamo la tua password;
- con i voli che sali o scendi: data, ora, mezzo e posizione del veicolo al momento della salita. Non viene registrata il percorso, ma un solo punto;
- le valutazioni che lasci, con l'eventuale commento.

Riconoscimento a bordo

Quando il personale incaricato dal Comune incontra il tuo codice di salita, sul suo dispositivo compaiono nome, cognome e data di nascita, per verificare che il codice appartenga a te. Sono visibili per pochi secondi e solo se la salita viene registrata.

Chi vede cosa

Le valutazioni sono riferibili a chi li ha inseriti. All'Università degli Studi di Enna Kore, per finalità di ricerca, sono messi a disposizione: città, sesso, rapporto con la città, condizione professionale, dati della corsa e valutazioni, senza nome, cognome, data di nascita né indirizzo email, e senza alcun identificativo che permetta di risalire alla persona.

Per quanto tempo

- i dati di registrazione sono conservati 24 mesi dall'ultimo accesso, poi cancellati;
- le valutazioni sono rese anonime dopo 12 mesi, conservando il solo dato statistico.

Il testo dell'informativa, prima parte.

Cancellazione

Puoi cancellare il tuo account in qualsiasi momento dalla voce *Cancella account*. Spariscono i tuoi dati identificativi, il modo con cui accedi, il consenso e il testo dei commenti. Restano, e **non sono più riferibili a te**, i voti espressi e le corse effettuate con fascia d'età, sesso, rapporto con la città e condizione professionale: non essendo più dati personali, non rientrano nella cancellazione, e servono alla ricerca sulla sperimentazione.

Una raccomandazione

Il commento è testo libero: **non scriverti dati personali**, tuoi o di altri. Viene letto da chi analizza i risultati.

Puoi esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR rivolgendoti al Comune di Imperia in qualità di Titolare. Riferimento autorizzativo: *PCM/DTD_DECRETO/94/2026*. Versione del testo: v2.0.

Prosegui

Cancellazione dell'account e riferimento autorizzativo.

6 Inserisci i dati e presta il consenso

Compila i campi contrassegnati con l'asterisco: **nome, cognome, data di nascita, sesso** e **categoria utente**, cioè il tuo rapporto con la città. La **condizione professionale** è facoltativa.

Metti infine la spunta di adesione e premi **Conferma e registra**.

Perché questi dati. Nome, cognome e data di nascita servono all'operatore per verificare, alla salita, che il codice appartenga davvero a te. Fascia d'età, sesso, rapporto con la città e condizione professionale servono alla ricerca universitaria, che li riceve **senza il tuo nome e senza il tuo indirizzo**.

Bus a guida autonoma
Comune di Imperia - Sperimentazione

I tuoi dati

Nome *

Cognome *

Data di nascita *

gg/mm/aaaa

Sesso *

Seleziona...

Categoria utente *

Seleziona...

Condizione professionale

Seleziona...

☐ Dichiaro di aver letto l'informativa e **presto il consenso** a partecipare alla sperimentazione del servizio di bus a guida autonoma (rif. *PCM/DTD_DECRETO/94/2026*, versione testo v2.0).

Indietro

Conferma e registra

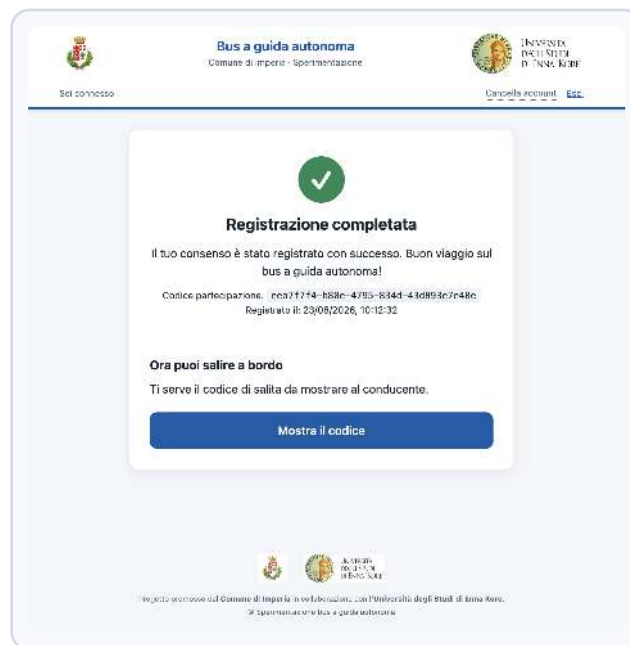
Il modulo dei dati e la casella del consenso informato.

Salire a bordo

7 Registrazione completata

Il segno di spunta verde conferma che il consenso è stato registrato. Da questo momento sei un partecipante della sperimentazione: compaiono il tuo **codice partecipazione** e la data di registrazione.

Prosegui con **Mostra il codice** per ottenere il codice di salita.



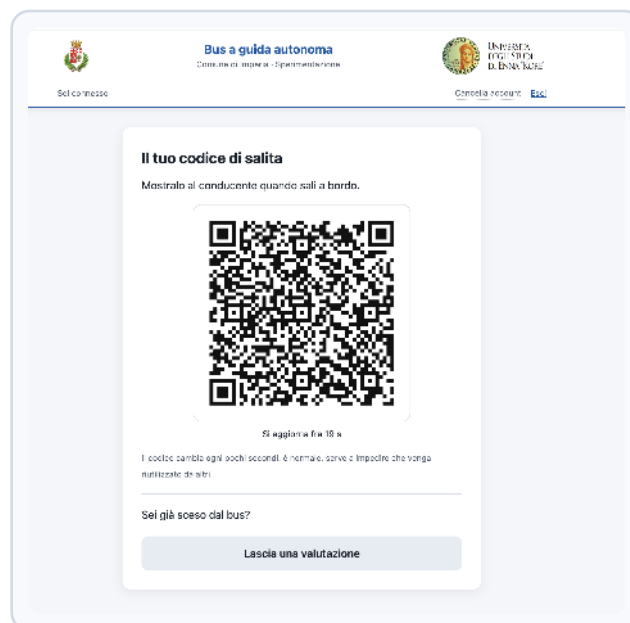
Registrazione conclusa.

8 Mostra il codice di salita

Il **codice QR** è quello che l'operatore inquadra quando sali a bordo. Si **rigenera ogni pochi secondi**: è normale e serve a impedire che qualcun altro riutilizzi il tuo codice.

Quando il codice viene letto, sul dispositivo dell'operatore compaiono per pochi secondi il tuo nome, cognome e data di nascita, solo per verificare che il codice sia tuo.

Alla fermata. Apri la pagina del codice **poco prima** di salire; alza la **luminosità** dello schermo perché venga letto subito; non fotografare il codice: dopo pochi secondi non è più valido.



Il codice di salita, con il conto alla rovescia.

9 Valuta il servizio

Dopo la corsa, dalla stessa pagina scegli **Lascia una valutazione**: tocca da una a cinque stelle e, se vuoi, aggiungi un commento. La valutazione è facoltativa e si può saltare.

Nel commento non scrivere dati personali, né tuoi né di altre persone: il testo viene letto da chi analizza i risultati della sperimentazione.

Bus a guida autonoma
Comune di Imperia - Sperimentazione

Università degli Studi di Genova

Sei connesso

Valuta il servizio

Quanto sei soddisfatto del bus a guida autonoma?

Tocca una stella per votare

Commento (facoltativo)

Cosa ti è piaciuto o cosa miglioreresti?

Salta

Invia valutazione

Progetto promosso da Comune di Imperia in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova

© Sperimentazione bus a guida autonoma

Un voto e, facoltativo, un commento libero.

I tuoi dati, in breve

Quello che segue è un riassunto dell'informativa che leggi nell'applicazione. In caso di differenze fa fede il testo integrale pubblicato nella pagina.

Argomento	Come funziona
Titolare del trattamento	Il Comune di Imperia , ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
Dati della registrazione	Nome, cognome e data di nascita; sesso, rapporto con la città e condizione professionale; indirizzo email.
Accesso con Google	Vengono ricevuti solo l'indirizzo email e il nome comunicati da Google. La password non viene mai trasmessa al servizio.
Dati di ogni salita	Data, ora, mezzo e posizione del veicolo al momento della salita : un solo punto, non il percorso che compi.
Riconoscimento a bordo	All'operatore compaiono nome, cognome e data di nascita per pochi secondi, solo se la salita viene registrata.
Cosa riceve l'Università	Per la ricerca: fascia d'età, sesso, rapporto con la città, condizione professionale, dati delle corse e valutazioni, senza nome, cognome, data di nascita ed email e senza identificativi che permettano di risalire alla persona.
Per quanto tempo	I dati di registrazione sono conservati 24 mesi dall'ultimo accesso, poi cancellati; le valutazioni diventano anonime dopo 12 mesi , restando come solo dato statistico.
Cancellazione	Con Cancella account spariscono dati identificativi, credenziali, consenso e testo dei commenti. Restano, non più riferibili a te, i voti e le corse con i soli dati statistici.
I tuoi diritti	Puoi esercitare i diritti degli articoli 15-22 del GDPR rivolgendoti al Comune di Imperia in qualità di Titolare.
Riferimento autorizzativo	Decreto PCM/DTD n. 94/2026 · versione del testo dell'informativa v2.0 .

Il software di questo servizio è pubblico e verificabile da chiunque. Essendo un'applicazione realizzata su commessa di una pubblica amministrazione, il codice sorgente è rilasciato con licenza aperta **EUPL-1.2** (European Union Public Licence) e pubblicato nell'organizzazione del Comune di Imperia: <https://github.com/comune-di-imperia>. Chiunque può quindi leggere il codice e verificare in prima persona come vengono raccolti, conservati e protetti i dati descritti in questa pagina, come prevede l'articolo 69 del Codice dell'amministrazione digitale.

Come funziona il servizio sperimentale

La sperimentazione è articolata in fasi progressive. Le navette elettriche viaggiano su un percorso dedicato a una velocità massima di **15 km/h**, con a bordo un **assistente** sempre in grado di assumere la guida manuale. Nella fase con passeggeri viaggiano fino a **otto persone sedute** oltre all'assistente; il servizio è a chiamata e le corse sono **gratuite**.

Se qualcosa non torna

Il codice QR continua a cambiare: è un problema?

No, è il comportamento previsto. Il codice si rigenera ogni pochi secondi proprio per evitare che venga copiato e riutilizzato da altri. Mostralo direttamente dalla pagina, senza fotografarlo.

Non ricevo l'email di conferma.

Attendi qualche minuto e controlla la posta indesiderata. Verifica di aver digitato correttamente l'indirizzo. Il collegamento resta valido **24 ore**: trascorse le quali basta ripetere la registrazione.

Posso salire senza registrarmi?

No. Trattandosi di una sperimentazione, la partecipazione richiede un consenso informato e volontario: la registrazione è il modo con cui viene raccolto.

Devo pagare qualcosa?

No. Le corse della sperimentazione sono gratuite e la registrazione non ha alcun costo.

Devo scaricare un'applicazione dallo store?

No. Il servizio è una pagina web: si apre con il browser del telefono all'indirizzo **app-tpl.comune.imperia.it**.

Ho cambiato idea: posso ritirare il consenso?

Sì, in qualsiasi momento, con **Cancella account** nella barra in alto. Da quel momento non potrai più salire a bordo, salvo registrarti di nuovo.

Viene registrato dove vado?

No. Viene memorizzata la posizione del veicolo **nel solo momento della salita**. Il percorso che compì non viene tracciato.

Devo mostrare un documento all'operatore?

Alla salita è sufficiente il codice QR: i tuoi dati compaiono sul dispositivo dell'operatore, che li usa solo per verificare che il codice sia il tuo.

Tutto in una pagina

Questa pagina riassume ciò che serve sapere per salire a bordo. Puoi stamparla e tenerla a portata di mano, oppure conservarla sul telefono.

Passaggio	Che cosa fare
1. Account	Apri app-tpl.comune.imperia.it e scegli <i>Crea un account:</i> email e password di almeno 10 caratteri. In alternativa, <i>Continua con Google</i> .
2. Conferma	Apri il collegamento ricevuto via email entro 24 ore e premi <i>Conferma l'indirizzo</i> .
3. Accesso	Rientra nella pagina con le credenziali appena create.
4. Informativa	Apri e leggi l'informativa sul trattamento dei dati, poi premi <i>Prosegui</i> .
5. Dati e consenso	Nome, cognome, data di nascita, sesso e categoria utente; spunta di adesione; <i>Conferma e registra</i> .
6. A bordo	Apri <i>Mostra il codice</i> poco prima di salire e mostra il QR all'operatore: si rigenera ogni pochi secondi.
Dopo la corsa	Facoltativo: lascia una valutazione da una a cinque stelle, con un commento privo di dati personali.

Da ricordare. La registrazione si fa **una sola volta**: alle corse successive basta accedere e aprire il codice di salita. Le corse sono **gratuite** e la partecipazione è sempre **volontaria**: puoi ritirarti in qualunque momento con *Cancella account*.

Hai bisogno di aiuto?

Per assistenza sulla registrazione, sul consenso o sull'accesso al servizio scrivi a **tplauto@comune.imperia.it**.

Il servizio è raggiungibile all'indirizzo **app-tpl.comune.imperia.it**.



Sperimentazione del servizio di trasporto pubblico locale a guida autonoma del Comune di Imperia, realizzata nell'ambito del PNRR – Missione 5, Componente 2, Investimento 2.1 “Rigenerazione urbana”, in collaborazione con l'Università degli Studi di Enna “Kore” e l'Università degli Studi di Genova. Autorizzazione: decreto PCM/DTD n. 94/2026.

Manuale d'uso per i passeggeri · edizione agosto 2026 · a cura della Direzione dei Lavori, Ing. Carlo Capacci. Le immagini riproducono le schermate dell'applicazione alla data di redazione.