



**EMPORIO  
SOLIDALE  
SANREMO**

La solidarietà spesa bene

**RELAZIONE ATTIVITA' 2022**



PROMOSSO DA:



ASSOCIAZIONE CENTRO  
ASCOLTO CARITAS  
SANREMO O.N.L.U.S.



COMUNE  
DI SANREMO

**Quanti poveri genera l'insensatezza della guerra! [...] Come membri della società civile, manteniamo vivo il richiamo ai valori di libertà, responsabilità, fratellanza e solidarietà. E come cristiani, ritroviamo sempre nella carità, nella fede e nella speranza il fondamento del nostro essere e del nostro agire [...] Davanti ai poveri non si fa retorica, ma ci si rimbecca le maniche, attraverso il coinvolgimento diretto, che non può essere delegato a nessuno [...] Non è l'attivismo che salva ma l'attenzione sincera e generosa [...] Nessuno può sentirsi esonerato dalla preoccupazione per i poveri e per la giustizia sociale**

*Papa Francesco*

## **INDICE**

# **1. Introduzione**

# **2. Persone assistite**

# **3. Prodotti e valori distribuiti**

# **4. Gestione emporio: volontari e personale**

# **5. Punti deboli**

# **6. Conclusioni e sviluppi futuri**

# Relazione sulle attività dell'Emporio Solidale per l'anno 2022

## Introduzione

L'anno 2022 è stato a tutti gli effetti per l'Emporio Solidale Sanremo il primo anno "lineare" dalla sua apertura: ovvero un anno che dall'inizio alla fine si è sviluppato nella normalità a livello sia organizzativo sia burocratico e, non ultimo, nella continuità degli accessi e del servizio alle persone. Tutto ciò è dovuto anche allo scemare dell'emergenza legata alla pandemia del COVID-19 e al consolidamento della situazione burocratica ed amministrativa tra l'Associazione ed il Comune.

Il 2022 ha visto inoltre l'arrivo dell'emergenza profughi dall'Ucraina che, grazie anche a questa stabilità, è stata affrontata in maniera adeguata ed ha permesso di aiutare nell'immediato e, in alcuni casi, ancora ad oggi nr 29 persone arrivate in fretta e furia dalla guerra.



# Persone assistite: numeri ed analisi

---

**225**  
**tessere totali**

numero di tessere totali  
tra continuative dal 2021 e  
nuove assegnazioni

---

**162**  
**media**  
**tessere/mese**  
**+45%**

La media cresce rispetto all'anno  
precedente perchè non abbiamo  
avuto periodi di blocco come l'anno  
precedente

---

**493**  
**persone**  
**+14%**

le persone totali assistite nel 2021:  
praticamente con una equa  
divisione tra uomini e donne, una  
netta prevalenza tra la fascia 16-64  
anni

Nel 2022 le richieste sono state molte: 225 il numero di tessere totali, sostanzialmente non molte in più dell'anno precedente, ma con una media di 162 tessere mensili ben maggiore del 2021.

Gran parte delle tessere inoltre sono continuative, indice di un bisogno che non è provvisorio ma si conferma come oramai consolidato come diretta conseguenza della guerra in Ucraina e i susseguenti aumenti di tutti i costi relativi alla spesa e ancor più delle utenze domestiche.

Non altissimo, ma molto significativo e comunque in crescita rispetto all'anno precedente il numero di persone totali assistite: 493. Relativamente non molto più alto del numero delle tessere poichè tante sono le persone sole ed anziane, che costituiscono la fascia più debole perchè non hanno modo di appoggiarsi, nella stragrande maggioranza dei casi, a familiari o altre persone, oltre a soffrire molto di solitudine, sensazione che aumenta notevolmente la percezione di difficoltà e disagio. Sempre molto significativo anche il dato sulle persone straniere aiutate: sono 250 ovvero circa il 50% delle persone assistite e in particolare quest'anno ha visto l'arrivo e il conseguente aiuto immediato, come già detto, a nr 29 persone e famiglie Ucraine arrivate in fretta e furia fuggite dal conflitto nel loro paese

# Prodotti e valori distribuiti

Anche nel 2022, confermando i dati e le tendenze degli anni precedenti, l'Emporio si è dimostrato un grande moltiplicatore di valori.

A fronte infatti di una disponibilità in convenzione con il Comune di € 40.000 ( + un'erogazione straordinaria di € 30.000 ma arrivata solo a Dicembre inoltrato e di cui gli effetti si analizzeranno quindi nell'anno 2023 ) abbiamo distribuito prodotti per un valore pari a € 117.319, ovvero il 294% dell'investimento ( + 30% rispetto all'anno precedente). Tutto ciò conferma come l'Emporio Solidale sia un incredibile collettore di , grazie alla sua logistica, riesca nella maggior parte dei casi a far fronte a grandi donazioni improvvise, come nel caso dell'erogazione straordinaria del Comune di Dicembre, gestendo il flusso di ordini, ritiro e stoccaggio di una ingente quantità di bancali (circa 20, per dare un'idea della quantità e dimensioni, quanti ne sono serviti per arrivare a coprire la spesa di € 30.000 oppure la grande donazione avuta da Casa Sanremo in occasione del Festival della canzone Italiana).

Interessanti rispetto agli anni precedenti due collaborazioni sul recupero delle eccedenze alimentari molto diverse come tipologia ma entrambe molto apprezzate dalle persone: la prima sul territori, cioè quella con la "Fattoria Attiva di Bigio Mauro" un'azienda agricola dalla vocazione biologica e biodinamica che durante tutto l'anno ci ha "deliziato" con verdura di stagione freschissima ma anche e soprattutto sana e coltivata senza alcun apporto di prodotti chimici. L'altra con la Fiorital SPA che, tramite corner di vendita nei supermercati COOP, vende Sushi e pesce surgelato. In un primo momento c'è stata qualche diffidenza ma poi il Sushi ha riscontrato grandissima approvazione e visto il valore commerciale, in pochi mesi, da Settembre a Dicembre 2022 abbiamo raccolto e ridistribuito € 3900 c.ca di prodotto.

Purtroppo ad oggi la convenzione con la Fiorital è stata sospesa per le difficoltà dell'azienda che ha deciso di sospendere momentaneamente le donazioni per cercare di vendere il prodotto avanzato in sconto.

**€ 117.319**  
**+ 11,7 %**

Valore distribuito in euro, che come sempre è un dato al ribasso. Stimiamo un margine di errore di almeno 15%.

**€ 9777**

**VALORE MEDIO MENSILE DISTRIBUITO**

Valore medio mensile distribuito, anche qui il dato essendo una media risente dei primi mesi vissuti in regime di blocco tessere: a Gennaio il valore infatti è € 4.838,77 mentre a Dicembre sale a € 12.691,05.

**7238**  
**KG DI FRUTTA E VERDURA DISTRIBUITI**  
**+64%**

Di gran lunga il prodotto più distribuito, anche se si dovrebbe parlare di prodotti, in senso plurale poiché ci sono moltissimi tipi di prodotti dentro la dicitura frutta e verdura che si conferma insieme al latte e alla polpa di pomodoro come i prodotti più apprezzati e necessari nella spesa delle famiglie.

**81,60 €**  
**VALORE MEDIO DELLA SPESA MENSILE PER TESSERA**

Numeri molto interessanti si sono registrati relativamente ai prodotti distribuiti, quelli di maggior necessità e quindi più richiesti. In assoluto è il reparto ortofrutta ad avere le cifre più alte con ben 7238 Kg distribuiti con un aumento del 64% rispetto all'anno precedente. Il dato racchiude come di consueto sia il recuperato (supermercati, aziende agricole e raccolta settimanale presso gli esercenti del mercato annonario ) e quello acquistato, infatti già dall'anno precedente una quota "fissa" di referenze viene acquistata per avere sempre una base a disposizione (patate, mele, cipolle, carote).

Questo dato relativo al distribuito non deve ingannare, infatti sul recuperato il dato sarebbe molto più alto poiché tutto ciò che arriva viene poi passato al setaccio e scelto: si stima quindi che se il distribuito è c.ca 7200 Kg il raccolto durante l'anno possa non essere inferiore ai 10.000 Kg; ovvero 10 tonnellate. Pasta, latte, tonno, legumi, salsa di pomodoro sono quelli più richiesti e distribuiti subito dopo l'ortofrutta, confermando il trend e le esigenze più comuni. Nella tabella riportiamo l'elenco dei primi 10 prodotti distribuiti

ARTICOLO	DESCRIZIONE	Unità e misura	Pezzi Erogati	Valore	Punti
9909400000168	FRUTTA/VERDURA GDO - Kg 1	1 - kg	5256	12.331,00	27719
9909400000191	FEAD - PASTA - 500 Gr	500 - gr	4401	1.644,30	8736
9910500000094	FEAD - LATTE PARZ. SCREMATO - LT.1	1 - lt	3000	1.655,60	14261
9909400000137	FEAD - TONNO OLIO S. MARCO - 80 GR	80 - gr	2880	2.304,00	23040
9910500000050	GENERI VARI - OFFERTA		2401	2.401,00	2412
9909400000096	FEAD - LEGUMI IN SCATOLA - 400 Gr	400 - gr	2104	1.052,00	1800
9909400000119	FEAD - SUCCO DI FRUTTA - 200ML		2068	620,4	2065
9909400000051	FRESCO - 1PT		2008	2.140,00	2088
9909400000201	FEAD - PASSATA POMODORO - 700 GR	700 - gr	1578	1.262,40	11133
9909400000085	FEAD - CARNE BOVINA IN SCATOLA - 220 GR	220 - gr	1351	1.351,00	13510

Anche per quanto riguarda l'analisi valore per fornitore si intuisce come l'Emporio sia un progetto oltremodo virtuoso; infatti sul totale distribuito di € 117.319 SOLO € 18.276 provengono da acquisti mentre il restante € 99.043 viene diviso tra fondo FEAD ( proveniente dal Ministero e rivolto agli indigenti ) e donazioni.

E scorporando ancora il dato di € 99.043 dagli aiuti del fondo FEAD che nel 2022 ammonta a € 39.025 risulta chiaro quanto sia importante il donato con ben € 60.018 che costituisce di fatto più del 50% del totale valore distribuito.

Questo dato significativo evidenzia ottimamente il lavoro ed i risultati a cui portano l'attività di recupero eccedenze e la lotta allo spreco attuate ogni giorno dall'Emporio solidale. Nella tabella sottostante il riepilogo valore distribuito per fornitore

<b>Fornitore</b>	<b>Valore</b>	<b>Pezzi</b>
FEAD	€39.025,60	33821
LIDL DONAZIONI	€15.403,00	6592
RACCOLTE SUPERMERCATI	€13.206,44	8987
IPERCONAD LECLERC	€10.812,00	6187
ARIMONDO SRL	€8.148,00	7159
COOP - ACQUISTI	€4.696,00	2886
COOP - BUON FINE	€4.164,53	2150
PREGIS SPA	€4.128,10	770
FIORITAL	€3.921,07	420
COOP - DONA LA SPESA	€3.056,30	679
DONAZIONE DA PRIVATI	€2.407,61	1978
FATTORIA ATTIVA di Bigio Mauro	€1.089,50	406
AZ. AGR. LA PINA	€941,00	623
CASA SANREMO	€927,00	599
"DONA CIBO" - RACCOLTA SCUOLE	€692,18	211
BANCO ALIMENTARE	€148,70	64

# Paniere di prodotti disponibili presso l'Emporio Solidale

Oltre agli acquisti di merci, i rifornimenti all'Emporio sono derivati da molteplici attività e fonti ed hanno permesso sempre di far fronte in maniera adeguata, ed anzi alle volte ad avere delle scorte o avanzi (nel caso di fresco deperibile). Alcune di queste sono:

1. Donazioni da piccole attività sul territorio (panetterie, negozi etc.)
2. COOP - tramite il progetto "Buon Fine" (Convenzione tra la COOP e l'Associazione)
3. Raccolte periodiche nei supermercati (collette)
4. Recuperi settimanali al LIDL (tramite convenzione con il Banco Alimentare)
5. Piccole donazioni da privati
6. Nel corso del 2022 la novità della raccolta settimanale presso tutti gli esercenti del mercato annonario una volta alla settimana



Ma anche le raccolte nei supermercati (Carrello sospeso, spesa sospesa), gli accordi ed i ritiri quotidiani che gli operatori dell'Emporio effettuano presso molti supermercati della città (COOP, Lidl, Pam) ed all'incessante attività di promozione e sensibilizzazione presso tutte le persone, associazioni, privati e aziende del nostro comune (non ultimo l'accordo stipulato nel 2022 con il mercato Annonario ed i suoi esercenti per un ritiro programmato per la giornata di mercoledì dove ogni banco conferisce ai nostri operatori frutta e verdura a seconda delle disponibilità). Quindi oltre al nostro paniere base composto da:

- |                    |                                    |                     |
|--------------------|------------------------------------|---------------------|
| <b>1. Pasta</b>    | <b>5. Olio</b>                     | <b>9. Farina</b>    |
| <b>2. Riso</b>     | <b>6. Tonno</b>                    | <b>10. Zucchero</b> |
| <b>3. Latte</b>    | <b>7. Legumi in scatola</b>        |                     |
| <b>4. Biscotti</b> | <b>8. Pelati/salsa di pomodoro</b> |                     |

a quelli già introdotti e a disposizione con costanza presso l'emporio:

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| • <b>Frutta</b>              | • <b>Pesce gelo</b>   |
| • <b>Verdura</b>             | • <b>Carta igienica</b>   |
| • <b>Pane</b>                | • <b>Prodotti per l'igiene della persona ( Shampoo, doccia schiuma)</b> |
| • <b>Caffè</b>               | • <b>Prodotti per l'igiene della casa</b>                               |
| • <b>Carne di pollo gelo</b> |   |



senza dimenticare il fondo FEAD per gli indigenti che tramite il Banco alimentare ci rifornisce ogni mese di tutta una serie di referenze: oltre a quelle base molte altre di grande valore ed interesse presso la nostra utenza. In particolare annotiamo quest'anno:

- |  |                             |   |
|--|-----------------------------|---|
| <b>1. Carne in scatola</b>             | <b>6. Risotto ai funghi</b> | <b>11. Spezzatino di carne in scatola</b> |
| <b>2. Prosciutto Crudo San Daniele</b> | <b>7. Succo d'arancia</b>   | <b>12. Macedonia in scatola</b>           |
| <b>3. Croissant alla marmellata</b>    | <b>8. Cotechino</b>         | <b>13. Provolone</b>                      |
| <b>4. Fette biscottate</b>             | <b>9. Asiago DOP</b>        | <b>14. Parmigiano DOP</b>                 |
| <b>5. Risotto alle verdure</b>         | <b>10. Mortadella IGP</b>   | <b>15. Grana Padano</b>                   |

# Gestione emporio: volontari e personale

Il lavoro dei volontari e di tutte le altre persone che vengono all'Emporio per svolgere servizio è continuato nel solco dell'anno precedente, confermando il trend positivo e costante di una buona presenza in ogni momento delle attività svolte in un ambiente sano e piacevole dove tutti coloro che operano si trovano a loro agio e ne traggono delle ottime sensazioni.

Si evidenzia tuttavia, come peraltro emerso in alcuni incontri formativi svolti con la Fondazione Compagnia di San Paolo, come sempre di più abbiamo bisogno di volontari consapevoli e soprattutto formati nel loro lavoro. Da un lato essere consapevoli aiuta a capire e condividere le dinamiche del servizio che si svolge, dall'altra una solida formazione permette a tutti i volontari di avere più sicurezza ed autonomia e quindi in generale al lavoro ad essere molto più fluido. La sfida principale sarà trovare persone nuove in grado di gestire la logistica dei trasporti e dei recuperi dando più spazio e tempo agli operatori Caritas di occuparsi di altri progetti e dinamiche (trovare altre aziende donatrici, stipulare nuovi accordi con la GDO, etc..).

A livello di Servizio Civile (sia Regionale sia Universale) nel 2022 a maggio hanno concluso due ragazze ed uno ha iniziato, ma ha svolto l'attività solo per un breve periodo. In generale le richieste di Servizio civile sono diminuite molto negli ultimi anni. Sempre importante l'apporto di altri tipi di servizio derivanti da percorsi di riabilitazione o inclusione sociale che forniscono una significativa forza lavoro, soprattutto maschile e quindi adatta a lavori più faticosi (che le volontarie non riescono a svolgere). Sarebbe auspicabile poter avviare delle borse lavoro o dei progetti su alcuni di questi ragazzi che si dimostrano valevoli per inserirli (o re-inserirli) nel mondo del lavoro



**Il valore dell'apporto del volontariato  
può essere calcolato in 56.160 €  
(3.744 ore valorizzate a 15 € l'ora)**

# Punti deboli e criticità



Nelle conclusioni della relazione annuale del 2021 avevamo evidenziato come gli obiettivi per il nuovo anno erano innanzitutto riuscire a mettersi in contatto con aziende che potessero donarci stock di prodotto di referenze primarie e difficili da reperire (come ad esempio l'olio ed il tonno) per permettere da un lato di averne di più a disposizione per le famiglie seguite e dall'altro liberare fondi importanti per l'acquisizione di altre referenze. Purtroppo, proprio in una Regione produttrice di olio come la nostra, continuiamo ad avere notevoli difficoltà a procurarci questo prodotto, anche per l'esponenziale aumento dei prezzi.

Inoltre, già dall'estate 2022, si è registrato un forte calo delle donazioni di prodotti freschi da parte dei supermercati che tendono ormai a proporre ai clienti notevoli sconti su prodotti vicinissimi alla scadenza, prodotto che in precedenza venivano inclusi nelle derrate destinate alle donazioni.

Ultimo ma non ultimo, occorre rilevare che i volontari attuali svolgono un lavoro eccezionale ma il servizio svolto dall'Emporio necessita ormai anche di nuove forze .

# Conclusioni

La sfida che ci attende nel futuro prossimo è principalmente quella di riuscire a soddisfare l'aumento fisiologico di richieste formando sul territorio una rete efficiente di recupero e redistribuzione ma anche di sostegno e aiuti che sappia riconoscere i bisogni e che abbia gli strumenti giusti per soddisfarlo.

Per vincere questa sfida nei prossimi due anni l'impegno principale sarà quello di raggiungere gli obiettivi che ci siamo prefissati nel percorso contenuto nel progetto "Emporio per tanti e con tanti".

Infatti nel 2022 il Centro Ascolto Caritas Sanremo, in collaborazione con il Comune di Sanremo, insieme al Centro per l' Aiuto alla Vita ed all'Associazione "I Deplastificati" ha presentato questo progetto nell'ambito del bando "Bene per il Bene" della Fondazione Compagnia di San Paolo. Il progetto è stato l'unico in Liguria ad essere ammesso al finanziamento: si tratta di un sostegno economico destinato specificatamente non all'acquisto di beni alimentari ma alla creazione di un sistema virtuoso di gestione ed educazione alla lotta agli sprechi alimentari.

Grazie a questo importante risultato ottenuto si potrà prima di tutto ovviare ad un annoso problema logistico, cioè l'Emporio potrà avere un proprio furgone ed un muletto che ci permetteranno di gestire in autonomia e facilità tutte le operazioni di ritiro e movimentazione di generi alimentari.

Inoltre sarà indispensabile lavorare:

- per la ricerca e formazione di nuovi volontari per sviluppare progetti e dar vita, con le altre associazioni coinvolte nel progetto, a corsi di formazione non solo presso le scuole ma anche per lo sviluppo di una cultura di cittadinanza attiva sui temi dello spreco alimentare e dell'aiuto.
- per l'allargamento della rete locale tra attori del territorio al fine di collaborare sulle necessità di progettare le risposte ai bisogni delle famiglie.